

MFD Veselības grupa

Lozungs.

Esi vesels!

Misija.

MFD Veselības grupas misija ir sniegt kvalitatīvu un visiem pieejamu veselības aprūpi, lai uzlabotu Latvijas iedzīvotāju veselības līmeni, palielinātu darbaspējas, vairotu dzīvesprieku un pagarinātu dzīves ilgumu. Mēs pilnībā uzņemamies rūpes par mūsu pacientu veselību, katram pacientam piedāvājot, plānojot un organizējot vispiemērotāko ārstēšanu efektīva rezultāta sasniegšanai. Mēs veltām lielas pūles, lai mainītu veselības aprūpes prioritātes valsts medicīniskās aprūpes sistēmā un iedzīvotāju sapratnes līmenī – uzsvaru liekot uz saslimšanu profilaksi un to agrīno diagnostiku. Mēs aktīvi strādājam, lai mūsu klientiem pieaugtu interese par veselīgu dzīves veidu un rūpes par savu veselību. Mēs esam līdzcietīgi un veicam līdzcietību arī mūsu klientos, uzturot labdarības programmu "Palīdzī".

Vīzija.

MFD Veselības grupa ir viena no lielākajām un profesionālajām ziņā vadošajām veselības aprūpes sniedzējām Latvijā. Mēs turpināsim paplašināt savu darbību Rīgā un citās Latvijas pilsētās, palielinot savu daudzprofilu veselības aprūpes centru skaitu un paplašinot mobilās diagnostikas pakalpojumus. MFD Veselības grupas veselības centros pacienti var saņemt gan valsts apmaksātu veselības aprūpi, gan maksas pakalpojumus. Mūsu sniegto pakalpojuma prioritātes ir savlaicīga slimību profilakse, kvalitatīva diagnostika un efektīva ārstēšana. MFD Veselības grupas veselības aprūpes centros pacienti var saņemt pilnu veselības aprūpes pakalpojumu klāstu – pastāvīgo veselības stāvokļa uzraudzību pie mūsu ģimenes ārstiem, dažādu nozaru speciālistu konsultācijas, plaša spektra diagnostiskos izmeklējumus, laboratoriskos izmeklējumus, medicīniskās manipulācijas un rehabilitāciju. MFD Veselības grupa spēj piesaistīt vadošos ārstus un veselības aprūpes speciālistus, kas nodrošina mūsu klientiem augstu veselības aprūpes kvalitāti un rezultativitāti. Mūsu esošie un jaunie veselības aprūpes centri ir aprīkoti ar modernāko medicīnisko aprīkojumu, kas palielina slimību agrīnās diagnosticēšanas iespējas un palīdz sasniegt augstus ārstēšanas rādītājus. Ieviestā kvalitātes vadības sistēma palīdz optimizēt veselības aprūpes centru darbību, paātrina pacientu nokļūšanu pie vajadzīgā speciālista un samazina pacientu gaidīšanas laiku. MFD Veselības grupas veselības aprūpes centros ieviestais klientu apkalpošanas standarts nodrošina augstu mūsu klientu apmierinātības un lojalitātes līmeni.

Kvalitātes politika

MFD Veselības grupa ir viena no lielākajām daudzprofilu veselības aprūpes iestādēm, kas sniedz plaša spektra veselības aprūpes pakalpojumus dažādās vietās Rīgā un Latvijā. MFD Veselības grupas sastāvā darbojas mūsdienīgi veselības aprūpes centri un doktorāti, kuros pacientiem tiek piedāvāta gan valsts apmaksāta medicīniskā aprūpe, gan maksas pakalpojumi. MFD Veselības grupas veselības aprūpes centros ir vienlīdzīga attieksme pret visiem klientiem. Mēs rūpējamies, lai katram klientam nodrošinātu individuālu pieeju un katram tiktu piedāvāts vispiemērotākais veselības aprūpes pakalpojums. MFD Veselības grupā ieviestais Klientu apkalpošanas standarts un komunikācija ar klientu palīdz aktīvi izzināt klientu vēlmes un viedokļus, kas mums palīdz nepārtraukti uzlabot mūsu klientu apmierinātības un lojalitātes līmeni.

Mūsu sniegto pakalpojuma prioritātes ir savlaicīga slimību profilakse, kvalitatīva diagnostika un efektīva ārstēšana. Lai to nodrošinātu, mēs savos veselības centros

attīstām komplekso pakalpojumu – visi speciālisti zem viena jumta. MFD Veselības centros klientiem ir pieejamas ģimenes ārstu prakses, medicīnas speciālistu konsultācijas, diagnostikas un laboratoriskos izmeklējumi un rehabilitācija. Mēs piesaistām kvalificētus un pieredzējušus ārstus un veselības aprūpes speciālistus, kā arī pastāvīgi paplašinām un modernizējam diagnostisko un medicīnisko aprīkojumu. Sarežģītāku medicīnisko manipulāciju veikšana notiek mūsdienīgi aprīkotā dienas stacionārā.

MFD Veselības grupā ieviestā kvalitātes vadība sistēma palīdz nodrošināt un nepārtraukti pilnveidot veselības aprūpes centru darbības efektivitāti un klientu apkalpošanas kvalitāti. Mēs sistemātiski uzkrājam un analizējam savas darbības rezultātus. MFD Veselības grupā ieviestā risku vadības procedūra palīdz savlaicīgi identificēt un izvērtēt mūsu darbību un sniegto veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāti ietekmējošos iekšējos un ārējos faktoros. Balstoties uz riska novērtējuma rezultātiem tiek veikti atbilstoši riska samazināšanas pasākumi. Mēs nepārtraukti attīstāmies un pilnveidojamies, un to darām mērķtiecīgi. Katru gadu tiek izvērtētas prioritātes un noteikti konkrēti kvalitātes mērķi un programmas.

MFD Veselības grupa veido stabilas un profesionālas attiecības ar saviem piegādātājiem un sadarbības partneriem. Mēs uzturam tiešu un aktīvu dialogu ar Veselības ministriju un veselības nozares uzraudzības iestādēm. MFD Veselības grupa ir sociāli atbildīgs uzņēmums, kam rūp veselības aprūpes kvalitāte un pieejamība visiem Latvijas iedzīvotājiem.

Kvalitātes politikas īstenošanas pamatprincipi:

- Mērķis – veseli un informēti pacienti.
- Vienlīdzīga attieksme pret visiem klientiem – laipna, līdzjūtīga un pretimnākoša.
- Katram pacientam - individuāla pieeja.
- Augstas veselības aprūpes kvalitātes nodrošināšana - pamatojoties uz speciālistu kvalifikāciju, mūsdienīgām tehnoloģijām un tehnisko nodrošinājumu.

2017. gada 1. februārī

SIA Dziedniecība

Valdes priekšsēdētāja



Natālija Točiļenko